

# Порядок посещения катка

1.1. Посетители допускаются на ледовое поле на основании билета (за исключением специальных акций) в порядке общей очереди. При покупке билета Посетителю одевается браслет индивидуального цвета. Браслет является пропуском на лед.

1.2. Приобретение билета на сеанс катания и/или выход на ледовое поле иным образом (например, во время специальных акций) подтверждает согласие с зложенными ниже правилами.

1.3. Посетители должны своевременно по звуковому сообщению покинуть ледовое поле.

1.4. Запрещено покидать территорию катка в коньках, взятых на прокат.

1.5. Выход на лед в состоянии алкогольного или наркотического опьянения категорически запрещен. Администрация оставляет за собой право отказать этим лицам в посещении всей территории катка без объяснения причин и компенсации затраченных средств.

1.6. Запрещается проносить на лед еду и напитки.

1.7. Запрещается курить на территории катка.

1.8. Запрещается мусорить и кидать на лед любые предметы.

1.9. Запрещается проносить на лед верхнюю одежду, пакеты, иметь ручную кладь.

1.10. Запрещается применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия).

1.11. Запрещается выполнять на льду профессиональные элементы катания посетителям, которые не имеют квалификацию тренера или спортивный разряд по фигурному катанию.

1.12. Запрещается входить и выходить с территории ледового поля вне специально предусмотренных мест.

1.13. Посетителям катка запрещается давать массовые частные уроки фигурного катания.

1.14. Запрещается находиться на территории ледового поля без коньков.

1.15. Запрещается приводить с собой животных.

1.16. Запрещается умышленно мешать кататься другим посетителям катка.

1.17. Игры и зимние виды спорта (хоккей, хоккей с мячом на льду)

допускаются только в предварительно согласованное с администрацией и оплаченное время. Во время работы катка для массового посетителя выход на лед с клюшками, шайбами, мячами запрещен.

1.18.

Администрация катка настоятельно не рекомендует выходить на лед:

- беременным женщинам;

- лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями;

- лицам с расстройствами вестибулярного аппарата.

1.19. Администрация катка имеет право приостановить продажу билетов на сеанс катания, в связи с переполненностью ледового поля.

1.20. Администрация предоставляет посетителям право выбора воспользоваться услугами проката коньков и другого спортивного инвентаря, или приходить со своим спортивным инвентарем, который должен соответствовать нормам безопасности для посетителей.

1.21. Администрация катка имеет право сделать устное предупреждение, попросить Посетителя удалиться с ледового поля или территории катка, не пустить Посетителя

на ледовое поле или территорию катка при несоблюдении им правил, без компенсации затраченных средств.

1.22. Убедительная просьба уважительно относиться к другим Посетителям катка и обслуживающему персоналу, в особенности к детям и пожилым людям.

1.23. Администрация катка имеет право в текущем режиме вносить изменения в расписание работы катка по техническим причинам.

2.1. Ответственность Посетителя:

- Посетитель несёт имущественную ответственность за любой ущерб, принесённый другим Посетителям катка или имуществу катка.

- В случае утери или порчи коньков, взятых на прокат, защитного инвентаря Посетитель обязан возместить материальный ущерб в размере стоимости испорченного инвентаря по прейскуранту.

- В случае утери или порчи номерков гардероба катка Посетитель обязан возместить материальный ущерб в размере стоимости номерков, указанной в прейскуранте.

2.2. Ответственность Администрации:

- Администрация катка не несёт ответственности за здоровье Посетителей, несчастные случаи и травмы на территории катка.

- Администрация катка не несёт ответственности за имущество Посетителей на территории катка.

Услуги катка

3.1. Пребывание на льду определяется количеством оплаченного времени.

Стоимость билета на один сеанс указана в прейскуранте.

3.2. Для получения коньков в прокат посетителю необходимо оставить залог. В качестве залога могут быть приняты:

- наличные деньги в соответствии с утвержденными тарифами по компенсации за утерю/порчу имущества;

- документ, удостоверяющий личность.

3.3. Стоимость проката коньков за сеанс и стоимость заточки указана в прейскуранте.

3.4. Посетитель обязан сдать коньки и экипировку непосредственно после окончания оплаченного сеанса.

3.6. Обмен коньков на коньки другого размера производится в течение 10 минут с момента оплаты проката.

3.7. Перед тем, как взять коньки и экипировку в прокат, Посетитель обязан осмотреть их, т.к. факт оплаты проката означает, что коньки, экипировка находятся в надлежащем техническом состоянии.

3.8. Возврат денежных средств осуществляется только при предъявлении паспорта и чека.

3.9. Дети до 12 лет допускаются на ледовое поле в защитных шлемах и Экипировке и только в сопровождении взрослых, которые несут ответственность за поведение детей и соблюдение ими правил посещения катка. Один из родителей имеет право отказаться от присутствия на ледовом поле, но он так же будет нести ответственность за поведение своего ребенка и соблюдение им правил посещения катка. В случае отказа родителя присутствовать на ледовом поле, он обязан подтвердить данный факт в расписке установленной формы, предъявив документ, подтверждающий его родительские права и свидетельство о рождении самого ребенка.

3.10. Администрация катка заботится о безопасности детей – защитная экипировка предоставляется - бесплатно!